



090002428052c2e4



Исх. № 090002428052c2e4

На №

от « 26 » марта 2020 г.

от « » 2020 г.

О введении услуги «Ваучер на поездку»

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

В свете последних событий мы хотим предоставить нашим клиентам как можно больше возможности для гибкого изменения своих планов.

Для этого с 26 марта 2020г. вводится новая услуга – «Ваучер на поездку» (далее – Ваучер). Пассажиры, обращающиеся за возвратом полностью неиспользованных или частично использованных билетов, в том числе, оформленных для корпоративных клиентов АО «Авиакомпания «Сибирь» на основании договора на корпоративное обслуживание, могут переоформить билет на Ваучер с возможностью его использования в будущем для оплаты билета или услуг.

Срок действия Ваучера 1 год с момента оформления. Ваучер возврату не подлежит.

Оформление Ваучера производится на EMD с кодом услуги 992

Ваучер может быть использован для оплаты билетов по любому доступному опубликованному тарифу группы BASIC или FLEX, дополнительных услуг, перевозки сверхнормативного багажа и животных после 1 апреля 2020г. Оформление производится только для лиц, указанных в EMD 992.

При расчете сумм, которые будут переноситься с билета на Ваучер, необходимо руководствоваться технологической документацией Перевозчика и правилами применения тарифа категории PE. Penalties (при добровольном возврате на ваучер менее 40 минут до вылета рейса).

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО «Авиакомпания «Сибирь», Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2e4

При обращении пассажира за **вынужденным возвратом**, Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета. К сумме возврата на Ваучер добавляется дополнительно 10% от возвращаемой суммы тарифа и такс.

При обращении пассажира за добровольным возвратом **более 40 минут до вылета рейса по билету**, Ваучер оформляется:

- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат 1000 рублей. Расчет сумм использованных участков перевозки производится аналогично категории PE. Penalties правил применения тарифа FLEX;
- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы без взимания сбора за возврат.

При обращении пассажира за добровольным возвратом **менее 40 минут до вылета рейса по билету**:

- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат по правилам применения тарифа на дату оформления билета;
- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, возврату не подлежит согласно правилам тарифа. Ваучер не оформляется.

Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR) и оформляется на EMD 995.

Оформление Ваучера не производится по билетам, оформленным:

- в групповых бронированиях;
- по государственным контрактам (ВПД МВД, МО, ФСС, ОПФ и т.д.);
- по IT тарифам.

Для оформления ваучера Агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, обращаются в Центр поддержки агентов, создав заявку через вебинтерфейс <https://smarthelp.s7.ru>, выбрав тип заявки «Возврат билета на ваучер».

Для оформления билета или дополнительных услуг с оплатой ваучером пассажир может обратиться по месту оформления или в любой офис Представительства АО «Авиакомпания «Сибирь», Уполномоченного агента, ООО «С 7 Сервис».

По технологическим вопросам консультации можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

